

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich
Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den rechtlichen Rahmen für die Beziehung zwischen der Probel GmbH und ihren Kunden bezüglich der Bereitstellung und Nutzung von «wingbel» (Software as a Service, SaaS) sowie weiteren Dienstleistungen.
2. Vertragsgegenstand
 - a) Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung durch den Kunden der, von der Probel GmbH gegenwärtig und zukünftig, entgeltlich oder unentgeltlich angebotenen Online-Produkte und anderer erbrachten Dienstleistungen im Rahmen des mit dem Kunden geschlossenen individuellen Nutzungsvertrag, individuellen Nutzungs- oder Dienstleistungsvertrag oder des Zusatzdienstleistungsvertrages.
 - b) Die Vertragsbeziehung zwischen der Probel GmbH und dem Kunden werden abschliessend durch diese AGB sowie dem mit jedem Kunden geschlossenen individuellen Nutzungsvertrag oder individuellen Nutzungs- oder Dienstleistungsvertrag definiert.
3. Allgemeiner Leistungsumfang durch die Probel GmbH
 - a) Die Probel GmbH verpflichtet sich dem Kunden die nachfolgenden Leistungen zu erbringen, insbesondere:
 - die Software (SaaS) «wingbel» im Umfang und der Dauer des im individuellen Nutzungsvertrag vereinbarten Massstabes zur Verfügung zu stellen.
 - sämtliche weitere, im individuellen Nutzungs- und Dienstleistungsvertrag sowie im Zusatzdienstleistungsvertrag vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen.
 - während den ersten drei Monaten seit der Vertragsunterzeichnung stellt die Probel GmbH während den Geschäftsöffnungszeiten von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr den technischen Support per Telefon und ganztags per Email sicher.
 - die an der Software (SaaS) «wingbel» vorgenommenen Upgrades und Updates dem Kunden kostenlos zur Verfügung zu stellen.
 - b) Der Kunde erhält jedoch kein Recht auf Auslieferung, Nutzung oder Weiterverbreitung des Source Codes.
4. Allgemeine Pflichten durch den Kunden
Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung und Erfüllung der in diesen Bestimmungen geregelten Pflichten, insbesondere:
 - der fristgerechten Bezahlung, des im individuellen Nutzungsvertrag, im individuellen Nutzungs- und Dienstleistungsvertrag oder im Zusatzdienstleistungsvertrag vereinbarten Preises.
 - der Kunde achtet darauf, dass alle gewerblichen Schutz- und Urheberrechte gewahrt bleiben.
 - der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung und Instandhaltung der benötigten Endgeräte, die Datenleitung und stellt sicher, dass deren Konfiguration und deren technischer Stand den jeweiligen, aktuellen Vorgaben der Probel GmbH entsprechen.
 - der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich die Anforderungen an die benötigten Endgeräte aufgrund von Upgrades oder Updates ändern können und es weiterhin in seiner Verantwortung liegt entsprechende Geräte bereit zu stellen.
 - der Kunde nennt der Probel GmbH einen Ansprechpartner für sämtliche Belangen.
5. Vertragsdauer
Die Dauer des abgeschlossenen Vertrages richtet sich nach dem jeweiligen Individualvertrag.
6. Kündigung
 - a) Der individuelle Nutzungsvertrag und der individuelle Nutzungs- und Dienstleistungsvertrag kann jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten schriftlich auf Ende des Jahres gekündigt werden.
 - b) Die Probel GmbH hält sich die jederzeitige Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung vor, wenn die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht oder nur teilweise eingehalten werden. In diesem Fall steht dem Kunden kein Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr des laufenden Monats.

7. **Datenschutzbestimmung**
 - a) Die Probel GmbH verpflichtet sich die Daten nicht vorsätzlich an Dritte weiter zu geben oder zu verwerten. Sie verpflichtet sich weiter, die ihr anvertrauten Daten vertraulich zu behandeln und lediglich im Rahmen der Wartung, der Arbeit mit der Software (SaaS) «wingbel» und/oder im Rahmen der zu Erbringenden Dienstleistung zu verwenden.
 - b) Die Probel GmbH übernimmt keinerlei Verantwortung, Haftung oder Gewähr für die Sicherheit der Daten bei Verwendung von Drittsoftware oder Drittprodukten. Insbesondere nicht bei der Übermittlung von Daten per Gmail, Facebook, Yammer usw.
 - c) Die Probel GmbH garantiert keine Back-up Speicherung der persönlichen Daten.
8. **Haftung**
 - a) Die Probel GmbH und ihre Mitarbeiter haften nicht für leichte und grobe Fahrlässigkeit, für beigezogene Hilfspersonen, Datenverlust, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter, Personenschäden, Vorsorgerschäden und Mangelfolgeschäden.
 - b) Die Probel GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für die Inhalte der, durch den Kunden erstellten Fragebögen.
 - c) Eine allfällige Haftung wird auf den Betrag einer Jahresgebühr beschränkt.
9. **Gewährleistung**
 - a) Die Probel GmbH gewährleistet ihre Leistungen sorgfältig und nach den anerkannten Regeln der Kunst zu erbringen. In Bezug auf die Software (SaaS) «wingbel» obliegt es der Probel GmbH lediglich dem Kunden den Zugang zur Software zu ermöglichen. Die Betreuung und Förderung der Clients sowie das Erkennen deren allfälligen Krankheiten oder dergleichen obliegt ausdrücklich beim Kunden.
 - b) Jegliche weitere Gewährleistung, insbesondere im Umgang mit der Software (SaaS) «wingbel» wird ausdrücklich ausgeschlossen.
10. **Vertragsänderungen**

Änderungen oder Ergänzungen der vertraglichen Bestimmungen bedürfen in jedem Fall der Schriftform. Die Übermittlung per Email genügt der Schriftform.
11. **Vorrang des Individualvertrages**

Sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem individuellen Nutzungsvertrag, dem individuellen Nutzungs- und Dienstleistungsvertrag oder Zusatzdienstleistungsvertrag widersprechen so geht der jeweilige individuelle Vertrag vor.
12. **Änderung der AGBs**

Ändern die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden diese dem Kunden per Email zugestellt. Diese gelten vom Kunden ohne Abrede innert zwei Wochen seit der Zustellung als genehmigt.
13. **Schlussbestimmungen**
 - a) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt anstelle der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung eine, in ihrer Wirksamkeit der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung am nächsten kommende, rechtsgültige Regelung. Die Unwirksamkeit und/oder Unvollständigkeit einer Bestimmung lässt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt.
 - b) Auf die Rechtsbeziehung zwischen der Probel GmbH und ihren Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
 - c) Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen der Probel GmbH und ihren Kunden ist Olten.

Probel GmbH, Olten, 20. Juni 2014